PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT PEMBANGUNAN NEGERI KELANTAN 2016

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN											
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
Menyediakan baucer pembayaran tuntutan (perkhidmatan / bekalan / kontrak).	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mengeluarkan surat kuasa pelaksanaan projek/waran peruntukan berbelanja kepada agensi pelaksana.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Memproses permohonan projek/program yang diterima daripada rakyat/pejabat tanah dan jajahan/wakil rakyat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Memproses dan menguruskan tempahan baja padi.	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	0%
Mengumpul dan mendapatkan maklumat-maklumat prestasi pelaksanaan projek-projek kesejahteraan rakyat/pembangunan untuk tahun sebelumnya daripada Pejabat Tanah dan Jajahan dan pihak-pihak berkaitan.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Memastikankan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan dan Pembangunan Negeri di bawah Arahan No.1, 2004 Majlis Tindakan Negeri berjalan lancar dan mengikut panduan yang ditetapkan.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%
Menyedia dan mengedar mini-minit mesyuarat dengan lengkap dan tepat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Mengambil tindakan segera ke atas semua aduan banjir dan melaporkan maklumat terkini berhubung dengan situasi banjir Negeri Kelantan.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Mengambil tindakan segera ke atas maklumbalas aduan awam.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%
Memproses permohonan Bantuan Tabung Serambi Mekah.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%